

## WEB-2 : Une invention rongée par la publicité et par la surveillance policière

Claude Poulain,

Novembre 2019

### Citations et références

Pour une présentation de l'histoire et des mécanismes du web, on peut voir la séance du 15/10/19 à l'adresse : <http://www.philo63.org/pages/annee-2019-2020/le-web-bazar-ou-big-brother-1.html>

1 -

« [ Dès sa naissance, au début des années 80], **l'utopie Internet** était en marche, scellant le projet politique d'un réseau de communication vécu à distance des Etats et d'un capitalisme prédateur ; une technologie proprement révolutionnaire, allant dans le sens de l'émancipation. Pour une génération entière, Internet s'est ainsi donné à penser comme une force historique capable de démocratiser la liberté d'expression, de promouvoir la transparence des institutions, de s'édifier en bibliothèque universelle, de devenir un lieu d'échange de connaissances et de créativité à une échelle sans précédent. Il devait permettre l'émergence d'une multiplicité de médias alternatifs et battre en brèche l'hégémonie des grands médias alliés au pouvoir politique. Il transformerait durablement les rapports de force au sein de l'espace public... ce lieu du débat politique, de la confrontation des opinions, de défense ou de critique du pouvoir, de circulation des connaissances ; ce par quoi nous tâchons de donner un sens au monde dans lequel nous vivons, d'articuler une vision de ce qu'il pourrait ou devrait devenir, et dont l'histoire est indissociablement liée à celle de la démocratie ».

Félix Tréguer, *L'utopie déchu*, p. 8-9, Fayard 2019.

2 -

**Trois caractéristiques de l'économie sur Internet.** (Cardon, p.295)

**Loi des rendements croissants** : plus une entreprise a de clients, plus elle est « productive » car elle peut offrir un meilleur service au même prix sans accroître ses coûts.

**Loi des effets de réseau** : l'utilité ou la valeur du produit ou du service croît avec le nombre d'utilisateurs.

**Loi de la réduction des coûts de transaction** : recherche du produit, identification du client, encaissement, suivi, ....sont plus simples.

### 3 Plusieurs modèles d'affaire (**business model**) (Cardon, p.311)

À la commission: AirBnb, Uber, Blablacar,

Par les dons : Wikipedia, OpenstreetMap,

Sur abonnement : Netflix, Qobuz, LeMonde,

Par vente de produits : Microsoft, Apple, Amazone, Adobe,

Par la publicité : Google, Facebook

### 4 - L'impact de la vidéo

L'exemple de la séance sur le mythe de Prométhée (8/10/2019)

Le **texte** : 700.000 octets

L'enregistrement **audio** : 132.870.000 octets (200 fois plus)

L'enregistrement **vidéo** : 2.328.270.000 octets (3000 fois plus que le texte, 17 de l'audio)

#### Le poids de la vidéo dans le trafic sur Internet

60% de la bande passante mondiale,

**dont** 34% pour la télévision à la demande (VOD),

27% le porno,

21% youtube

18 pour tout le reste

5 - *« Tout responsable qui a le sens de l'intérêt public, tout journaliste qui désire réellement informer, tout éducateur qui veut développer les consciences, tout humaniste qui tente de promouvoir la dignité des personnes, tout militant qui travaille à l'émancipation des peuples ou simplement à la sauvegarde de la citoyenneté, tous trouvent sur leur route l'obstacle de la publicité ».*

François Brune, Le monde Diplomatique, Mai 2001, p.14

6 -

Google

vélo électrique

Tous Shopping Images Actualités Vidéos Plus Paramètres Outils

Environ 47 700 000 résultats (0,56 secondes)

Afficher les produits correspondants à vélo électrique Annonce sponsorisée

 <p>NAKAMURA Vélo électrique... 699,99 € Intersport Par Google</p>	 <p>Vélo Vtt électrique E-s... 1 999,00 € Decathlon.fr Par Yteo</p>	 <p>Ovelo - zen (9/11/13/16ah) 999,00 € OVELO ★★★★★ (16) Par Google</p>	 <p>Vélo électrique sans chaîne n... 1 690,00 € Les Jours Flash Livraison gratu... Par Google</p>	 <p>Vélo Tout Chemin Balad... 899,00 € Decathlon.fr Par Yteo</p>
---	--	--	---	---

**Comparatif Vélos électriques 2019 - UFC-Que Choisir**  
[www.quechoisir.org/velo-electrique](http://www.quechoisir.org/velo-electrique)  
Quel Vélo électrique Choisir ? Pour 6,99 €, découvrez le résultat. Offre : 45€ pour 1 an. Expert.

**+ de 3000 Vélos Électriques | Garantie Meilleur Prix du Net**  
[www.ovevo.fr/](http://www.ovevo.fr/)  
En Stock. Profitez de la Garantie 2 ans et de la Livraison 24h Offerte | Service Client.



**Culture Vélo Boyer**  
3,2 ★★★★★ (43) · Magasin de vélos  
Courmon-d'Auvergne · 04 73 84 80 90  
Fermé · Ouvre à 09:00 (mar.)  
En vente ici : **vélo à assistance électrique**

**Cyclable Clermont-Ferrand**  
4,3 ★★★★★ (44) · Magasin de vélos  
Clermont-Ferrand · 09 83 33 55 70  
Fermé · Ouvre à 10:00 (mar.)  
Leur site Web mentionne "vélo électrique"

**Decathlon Essentiel Lempdes**  
3,9 ★★★★★ (500) · Magasin de vélos  
Lempdes · 04 73 61 56 14  
Fermé · Ouvre à 09:30 (mar.)  
Leur site Web mentionne "vélos électriques"

[Autres adresses](#)

## 7 -

Conséquence : la puissance économique des GAFAM

### Quelques ordres de grandeurs –(2016 ou 2017)

-	Chiffre d'affaires	-	Bénéfices	-	Nbr de salariés
Google (Alphabet)	- 110 M€	-	12,7 M€	-	80.000
- Facebook	- 30	-	3,8	-	25.000
Apple	- 215	-	50	-	80.000
Microsoft	- 33	-	10		130.000
Amazon	- 136	-	2,4		600.000
Rappel :Michelin	- 22	-	1,7		125.000

## 8 -

### Quelques références pour en savoir plus ...

Une analyse du mode opératoire de Facebook :

[https://www.laquadrature.net/2018/04/19/attaquer\\_facebook/](https://www.laquadrature.net/2018/04/19/attaquer_facebook/) « Une fois que l'entreprise s'est faite une idée si précise de qui nous sommes, de nos envies, de nos craintes, de notre mode de vie et de nos faiblesses, la route est libre pour nous proposer ses messages au bon moment et sous le bon format, quand ils seront les plus à même d'influencer notre volonté ».

<https://www.franceinter.fr/societe/la-prevention-du-suicide-selon-facebook-peut-elle-marcher>

[https://www.laquadrature.net/2018/05/03/attaquer\\_google/](https://www.laquadrature.net/2018/05/03/attaquer_google/)

Exemple d'un configurateur de publicité : [www.facebook.com/business/ads](http://www.facebook.com/business/ads)

## 9 -

*« D'abord apparue comme une bouée de sauvetage, la publicité se transforma rapidement en véritable jackpot... La prolifération des smartphones à partir de la fin des années 2000, puis des objets connectés au cours de la décennie suivante conduit à une démultiplication de la collecte de données personnelles, et à la mise sous surveillance de nos activités dans l'ensemble de nos lieux de vie. Les utilisateurs affluent, séduits par des services et des gadgets souvent pratiques et en apparence « gratuits », sans toujours réaliser ni même se soucier du fait qu'ils contribuent ainsi au taux de rentabilité exceptionnels d'entreprises qui, à travers leurs infrastructures et leurs algorithmes de classement, en viennent à façonner leurs expériences, orienter leurs lectures, modeler leurs interactions sociales ». Félix Tréguer, p.286.*

La publicité transforme les utilisateurs d'internet en des produits marchands. On les achète, on les vend, on essaye de les capter : pour compléter les informations détenues sur eux, on positionne des « pièges à clic » (clickbait) (titres + images accrocheurs suscitant la curiosité, ne reculant pas devant les fakes news, ...). Comment rester insensible au nombre de « likes » ou de « retweets » ?

# 10 - Internet et les libertés

**L'utopie déchue**, une contre-histoire d'Internet, XV<sup>e</sup>-XXI<sup>e</sup> siècle, Félix Tréguer, Fayard 2019.

**Mémoires vives**, Edward Snowden, Seuil, 2019.

# 11 - Les fichiers sur les personnes physiques

[fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me\\_automatis%C3%A9\\_pour\\_les\\_fichiers\\_administratifs\\_et\\_le\\_r%C3%A9pertoire\\_des\\_individus](https://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_automatis%C3%A9_pour_les_fichiers_administratifs_et_le_r%C3%A9pertoire_des_individus) (**SAFARI**).

[Interview d'un témoin majeur devenu le premier président de la CNIL :](http://www.nextinpact.com/news/90156-14h42-entretien-avec-louis-joinet-un-peres-cnil.htm)  
[www.nextinpact.com/news/90156-14h42-entretien-avec-louis-joinet-un-peres-cnil.htm](http://www.nextinpact.com/news/90156-14h42-entretien-avec-louis-joinet-un-peres-cnil.htm)

## La CNIL

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi\\_informatique\\_et\\_libert%C3%A9](https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi_informatique_et_libert%C3%A9)

(loi de 1978)

- Uniquement les données indispensables à la finalité du traitement,
- Interdiction sur les « données sensibles » (religion, appartenance ethnique, opinions,...
- Interdiction de fusionner les fichiers (sauf dérogation par Conseil d'Etat),
- Interdiction d'utiliser le numéro Insee (sauf dérogation par Conseil d'Etat),
- Droit d'accès, de vérification et rectification,
- Une instance de contrôle : la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

## Le Règlement général sur la Protection des Données (RGPD)

(loi de 2015)

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr_fr)

La principale avancée : les sites web doivent **demande le consentement explicite de l'utilisateur** avant d'enregistrer ou non les données présentées par l'internaute.

## 12 = Les principes

**Le secret des correspondances** (remonte à une loi de 1791)

[Art. 226-15](#) du code pénal — Le fait, commis de mauvaise foi, d'ouvrir, de supprimer, de retarder ou de détourner des correspondances arrivées ou non à destination et adressées à des tiers, ou d'en prendre frauduleusement connaissance, est puni d'un an d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende. Est puni des mêmes peines le fait, commis de mauvaise foi, d'intercepter, de détourner, d'utiliser ou de divulguer des correspondances émises, transmises ou reçues par la voie des télécommunications ou de procéder à l'installation d'appareils conçus pour réaliser de telles interceptions.

**Exception pour enquête judiciaire pour des faits graves et sous le contrôle d'un magistrat**

Article 706-95 du code de procédure pénale : Si les nécessités de l'enquête de flagrance ou de l'enquête préliminaire relative à l'une des infractions entrant dans le champ d'application des articles [706-73](#) et [706-73-1](#) l'exigent, le juge des libertés et de la détention du tribunal de grande instance peut, à la requête du procureur de la République, autoriser l'interception, l'enregistrement et la transcription de correspondances émises par la voie des communications électroniques selon les modalités prévues par les [articles 100](#), deuxième alinéa, [100-1](#) et [100-3 à 100-7](#), pour une durée maximum d'un mois, renouvelable une fois dans les mêmes conditions de forme et de durée. Ces opérations sont faites sous le contrôle du juge des libertés et de la détention.

## 13 = L'application de la raison d'Etat au nom de l'antiterrorisme

**Loi de 2001 sur la sécurité quotidienne** (ou **LSQ**, ou **loi Vaillant**) le **15 novembre 2001**

Le juge peut demander un [déchiffrement](#) d'informations chiffrées

Les personnes proposant un service de cryptographie doivent fournir aux autorités les algorithmes de chiffrement.

Les opérateurs téléphoniques doivent conserver les données de connexion pendant un an.

**Loi de 2006 relative à la lutte contre le terrorisme**

La CNIL n'a plus à regarder « les traitements intéressant la sûreté de l'État, la défense ou la sécurité publique »,

L'accès aux données de connexion par les autorités policières n'est plus soumis à l'autorisation d'un magistrat mais simplement à celle d'un haut fonctionnaire de la police. Elle ne porte que sur des personnes désignées par les services de police et de renseignement.

**Loi de 2015 relative au renseignement**

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi\\_relative\\_au\\_renseignement](https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi_relative_au_renseignement)

Extension de l'interception et de l'enregistrement à l'ensemble des utilisateurs.

Interception en temps réel, programme espion infiltré dans les machines des personnes surveillée, faux relais de communications (IMSI-catcher), pénalisation de l'intention, de la consultation de sites djihadistes, ....

## Projet de Règlement du Parlement et du Conseil Européen relatif à la prévention de la diffusion de contenus à caractère terroriste en ligne

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=COM:2018:640:FIN>

Les plateformes sont rendues responsables de ce qu'elle diffusent, Elles ont une heure pour retirer un contenu jugé comme étant en infraction.

# 14 = Les inquiétudes

Source : Observatoire des Libertés Numérique :

<https://www.lesnumeriques.com/vie-du-net/creation-observatoire-libertes-numerique-n33004.html>

(Rassemble : Quadrature du net, LDH, SAF, SM, CECIL, Creis-Terminal)

- La surveillance judiciaire exercée à la requête d'un magistrat et sous son contrôle est remplacée par la surveillance administrative dépendant du pouvoir exécutif,
- La suspicion générale remplace la présomption d'innocence,
- La notion « d'acte de terrorisme », n'est pas suffisamment caractérisée dans les textes du code pénal. « *Troubler gravement l'ordre public par l'intimidation ou la terreur* » (art 421-2-6 du CPP) peut être utilisé pour beaucoup de mouvements sociaux.
- La loi délègue le pouvoir de la police à des entreprises privées, les plateformes type Facebook, Google, ...).
- Cela détourne des moyens d'une lutte anti-terroriste efficace : sur 59 attentats déjoués depuis six ans, 58 l'ont été en recourant aux renseignements humains dicit le ministre de l'intérieur....  
([https://www.lemonde.fr/societe/article/2019/10/15/58-des-59-attentats-dejoues-depuis-six-ans-l-ont-ete-grace-au-renseignement-humain\\_6015520\\_3224.html](https://www.lemonde.fr/societe/article/2019/10/15/58-des-59-attentats-dejoues-depuis-six-ans-l-ont-ete-grace-au-renseignement-humain_6015520_3224.html) )

- ..

**« La surveillance de masse fait partie d'une intolérable machine oppressive et porte en elle le germe de tous les totalitarismes. Nous, citoyens, avons le devoir de nous y opposer par tous moyens car elle s'attaque aux fondements de nos sociétés ! Il y va de notre capacité individuelle et collective à nous organiser, à créer, à exercer nos libertés et donc tout simplement à exister. »**

Jérémie Zimmermann, co-fondateur de La Quadrature du Net

## 15 = De la fascination par la technique

« [Près de quarante ans après la naissance du web], tandis que la « gouvernance par les données » sert de nouveau mode de gouvernement, que les protections juridiques associées à l'Etat de droit sont tendanciellement dépassées, la technologie informatique continue sa « marche en avant » au service du pouvoir. Un tel constat doit nous interroger ... Comment déconnecter la croissance des capacités et l'intensification des relations de pouvoir<sup>1</sup> ? ». Comment, en effet, opérer cette disjonction quand c'est l'histoire moderne tout entière qui semble comme hantée par cette funeste rationalité qu'est la raison d'Etat, sans cesse réactualisée sous un paradigme technologique toujours plus sophistiqué et essentiellement conçu pour la servir ?

Malgré les espoirs des premiers hackers et autres pionniers quant aux possibilités ouvertes par la micro-informatique, ce découplage entre pouvoir et technologie se fait toujours grandement désirer....

A l'heure où le Big Data et l'intelligence artificielle s'accompagnent d'une recentralisation phénoménale des capacités de calcul, un tel découplage entre pouvoir et informatique paraît moins probable que jamais. Et si l'on admet qu'il n'advient pas dans un futur proche, alors il est urgent d'articuler les stratégies classiques à un refus plus radical opposé à l'informatisation du monde.

Pour le dire autrement, c'est à la « croissance des capacités » elle-même qu'il faut s'attaquer, et donc aux imaginaires, aux rationalités, aux institutions qui la rendent possible – par exemple, la foi aveugle dans le progrès technique et le mantra sans cesse rebattu qui voudrait qu'une technologie soit neutre ; des lieux comme les ministères, les laboratoires de recherche, les start-up, les usines et les magasins où les gadgets appelés à former l'infrastructure des sociétés de contrôle seront conçus, fabriqués et vendus...

Ce dont nous avons besoin, ce n'est pas d'un patch logiciel, d'un bricolage juridique, ni même d'un peu d'éthique. Ce qu'il nous faut d'abord et avant tout, c'est arrêter la machine ».

Félix Tréguier, L'utopie déçue.

-

---

<sup>1</sup> Michel Foucault, Qu'est-ce que les lumières ?